

Rzeszów, dn. 15.10.2020 r

Informacja odnośnie realizacji serwisów

Szanowni Państwo,

W związku z dużą ilością bezzasadnych zgłoszeń dotyczących braku ciepłej wody podgrzewanej przy pomocy dodatkowego źródła ciepła oraz zbliżającym się okresem jesienno – zimowym przypominamy o bezwzględnej konieczności przygotowania instalacji podgrzewu ciepłej wody użytkowej polegającej między innymi na odpowietrzeniu układu ładowania zasobnika tj. węzownicy w zasobniku, kotła, pompy ładującej, oczyszczenie filtra siatkowego. Powyższe czynności są bezwzględnie wymagane z uwagi na fakt, iż pompa obiegowa jest chłodzona wodą i w przypadku pracy „na sucho” może ulec spaleni. Wymiana spalonej pompy w skutek niewłaściwej eksploatacji instalacji, nie podlega gwarancji. Zgodnie z cennikiem koszt urządzenia wraz z wymianą to 600 zł.

Prosimy również o informowanie użytkowników, iż w okresie jesienno-zimowo-wiosennym sprawność kolektorów słonecznych maleje, ze względu na większe zachmurzenia i krótszy czas nasłonecznienia.

Jednocześnie mając na uwadze obecną sytuację w kraju i na świecie, gwałtownie rosnącą ilość zakażeń COVID -19 wprowadzanie nowych obostrzeń przez rząd, prosimy o bezwzględne przesyłanie oświadczeń użytkowników do każdego zgłoszenia serwisowego.

Biorąc powyższe pod uwagę bardzo prosimy o dokładne weryfikowanie zgłoszeń, przyjmowanych od użytkowników, pobierania jak największej ilości informacji w celu wyeliminowania nieuzasadnionych wezwań serwisów których teraz jest bardzo dużo ok (40 % wszystkich zgłoszeń serwisowych). Wspólnie powinniśmy współdziałać w celu ograniczenia zagrożenia. Ponownie jak w okresie wiosennym mamy obawę, że może zajść sytuacja, że nie będziemy mogli zrealizować w terminie zgłoszeń określonych umową. Przyczyną takiej sytuacji będzie zaistnienie siły wyższej, której nie można było przewidzieć, ani jej zapobiec. Nadal większość instytucji publicznych zawiesiło działanie lub ich działanie jest bardzo ograniczone a kontakty osobiste ograniczone do minimum więc uważamy, że dobrze byłoby ograniczać a nawet wstrzymać bezpośrednie kontakty serwisantów i mieszkańców. Będzie to korzystne dla ochrony zdrowia i życia zarówno pracowników jak i mieszkańców. Serwisanci jeżdżący z domu do domu powodują dodatkowe zagrożenie epidemiologiczne.

Podtrzymujemy stanowisko, że należy powstrzymać działania serwisowe do najpilniejszych przypadków.

Prosimy o przekazanie zawartych powyżej informacji użytkownikom instalacji.

Solartime Sp. z o.o.
35-322 Rzeszów, ul. Załęska 106 B
NIP: 5170287747 REGON: 180422649
tel. 17 859 02 40, KRS: 0000328697
BDO: 000202940

Wiceprezes Zarządu


Aleksander Weselak